



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η Τηλεφωνική Γραμμή Πληροφόρησης και Στήριξης του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων, πάντα στην πρώτη γραμμή της κοινωνικής πραγματικότητας



Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, μέσω του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων, παρέχει υπηρεσίες για τη στήριξη των προσφύγων σε όλη την επικράτεια. Με γνώμονα τις αρχές του Κινήματος, εδώ και πάνω από 20 χρόνια η Τηλεφωνική Γραμμή του Κέντρου αποτελεί ένα ζωτικής σημασίας σύνδεσμο μεταξύ του προσφυγικού πληθυσμού και πλήθους υπηρεσιών και προγραμμάτων τόσο του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, όσο και των δημοσίων και ιδιωτικών φορέων και οργανισμών.

Παρέχοντας διαμεσολάβηση και διερμηνεία σε **12 γλώσσες** (Αραβικά, Φαρσί/Νταρί, Ουρντού, Παστού, Αγγλικά, Γαλλικά, Τουρκικά, Ελληνικά, Σουαχίλι, Κινιουάντα, Κιρούντι, Ρωσικά), το έμπειρο και καταρτισμένο προσωπικό της Τηλεφωνικής Γραμμής εξυπηρετεί τηλεφωνικά αιτήματα, παρέχοντας άμεση και έγκυρη πληροφόρηση και τηλεδιερμηνεία μέσω του σταθερού τηλεφώνου (**210 5140440**) και κινητού αριθμού (**6934724893**) ενώ προσφέρεται δωρεάν επικοινωνία μέσω των εφαρμογών WhatsApp και Viber. Ενδεικτική της εμπιστοσύνης του προσφυγικού πληθυσμού και των φορέων προς τη Τηλεφωνική Γραμμή είναι η διαχείριση **43.671 κλήσεων** για το 2019.

Αιτήματα εξυπηρέτησης και πληροφόρησης σε θέματα στέγασης, νομικής καθοδήγησης, ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, εκπαιδευτικών προγραμμάτων, υλικής βοήθειας και οικονομικής ενίσχυσης, αλλά και διασύνδεσης με φορείς και υπηρεσίες καλύπτονται από τη Τηλεφωνική Γραμμή και τροποποιούνται αδιάλειπτα ακολουθώντας τις τρέχουσες εξελίξεις. Έτσι και στη σημερινή συνεχώς μεταβαλλόμενη πραγματικότητα, η Τηλεφωνική Γραμμή ανταποκρίθηκε για ακόμα μια φορά έμπρακτα, **παρέχοντας στους πρόσφυγες οδηγίες πρόληψης και προστασίας από τον κορωνοϊό** σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας, της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας. Ταυτόχρονα, συνέχισε να παρέχει διερμηνεία μέσω τηλεφώνου και μεταφράσεις εγγράφων σε νοσοκομεία, κοινωνικές και άλλες υπηρεσίες σε κάθε γωνιά της χώρας.

Ακολουθώντας το αίσθημα Ερυθροσταυρικής ευθύνης που επιδεικνύει σε κάθε δράση του ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός και υπό την ανθρωπιστική δέσμευση, που χρόνια τώρα το Πολυδύναμο Κέντρο του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας κάνει πράξη, η Τηλεφωνική Γραμμή συνεχίζει αδιάκοπα στηρίζοντας κάθε ανθρώπινη ανάγκη, σε όποια γλώσσα και αν αυτή εκφράζεται.

Για την υποστήριξη των μεταναστών που ζουν σε αστικά κέντρα, για την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη και ενσωμάτωση, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω Πολυδύναμων Κέντρων (MFCs) στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

Αθήνα	Καποδιστρίου 2, Αθήνα, Ελλάδα, 10682	mf@redcross.gr +30 210 514 0440	WhatsApp-Viber +30693472 4893
Θεσσαλονίκη	Ίωνος Δραγούμη & Βαμβακά 1 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, 54631	mfc-thes@redcross.gr 2310.270-914	WhatsApp-Viber +306971736250



PRESS RELEASE

The Hotline of the Multifunctional Centre for Refugees always in the frontline of social reality



The Hellenic Red Cross through the Multifunctional Centre for Refugees provides refugee support services throughout the country. In line with the principles of the Movement, for over 20 years the Hotline has been a vital link between the refugee population and the multitude of services and programs of both the Hellenic Red Cross and public and private actors and organizations.

Providing mediation and interpretation in 12 Languages (Arabic, Farsi / Dari, Urdu, Pashto, English, French, Turkish, Greek, Swahili, Kinyarwanda, Kirundi, Russian), the experienced and skilled Hotline team responds to requests offering direct and valid information and interpretation via landline (2105140440) and mobile number (6934724893) while free communication is offered through WhatsApp and Viber applications. Indicative of the confidence of the refugee population and institutions towards the Hotline is the management of 43,671 calls for 2019.

Requests for services and information on housing, legal advice, medical care, educational programs, material assistance and financial support, as well as connecting with agencies and services are covered by the Hotline and are continuously updated in line with current developments. So, in today's ever-changing reality, the Hotline has once again responded in practice, providing refugees with guidelines on prevention and protection from coronavirus in line with the guidelines of the National Public Health Agency, the General Secretariat for Civil Protection and the World Health Organization. At the same time, it continued to provide telephone interpretation and document translations to hospitals, social and other services in every corner of the country.

Following the sense of the Red Cross responsibility shown by the Hellenic Red Cross in all its actions, and under the humanitarian commitment that the Multifunctional Centre of the Social Welfare Division has been showing for years now, the Hotline continues to express its support for every human in need.

Για την υποστήριξη των μεταναστών που ζουν σε αστικά κέντρα, για την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη και ενσωμάτωση, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω Πολυδύναμων Κέντρων (MFCs) στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

Αθήνα	Καποδιστρίου 2, Αθήνα, Ελλάδα, 10682	mf@redcross.gr +30 210 514 0440	WhatsApp-Viber +30693472 4893
Θεσσαλονίκη	Ίωνος Δραγούμη & Βαμβακά 1 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, 54631	mfc-thes@redcross.gr 2310.270-914	WhatsApp-Viber +306971736250

**ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ
ΚΕΝΤΡΟ**
Αθήνα
Θεσσαλονίκη